



PROGRAMMES DE GESTION DES PRODUITS ISOPA

# « One Step Ahead – 2ème Génération »

## Utilisateurs TDI/MDI

# One Step Ahead



## La SÉCURITÉ ne peut se résumer à un effort ponctuel

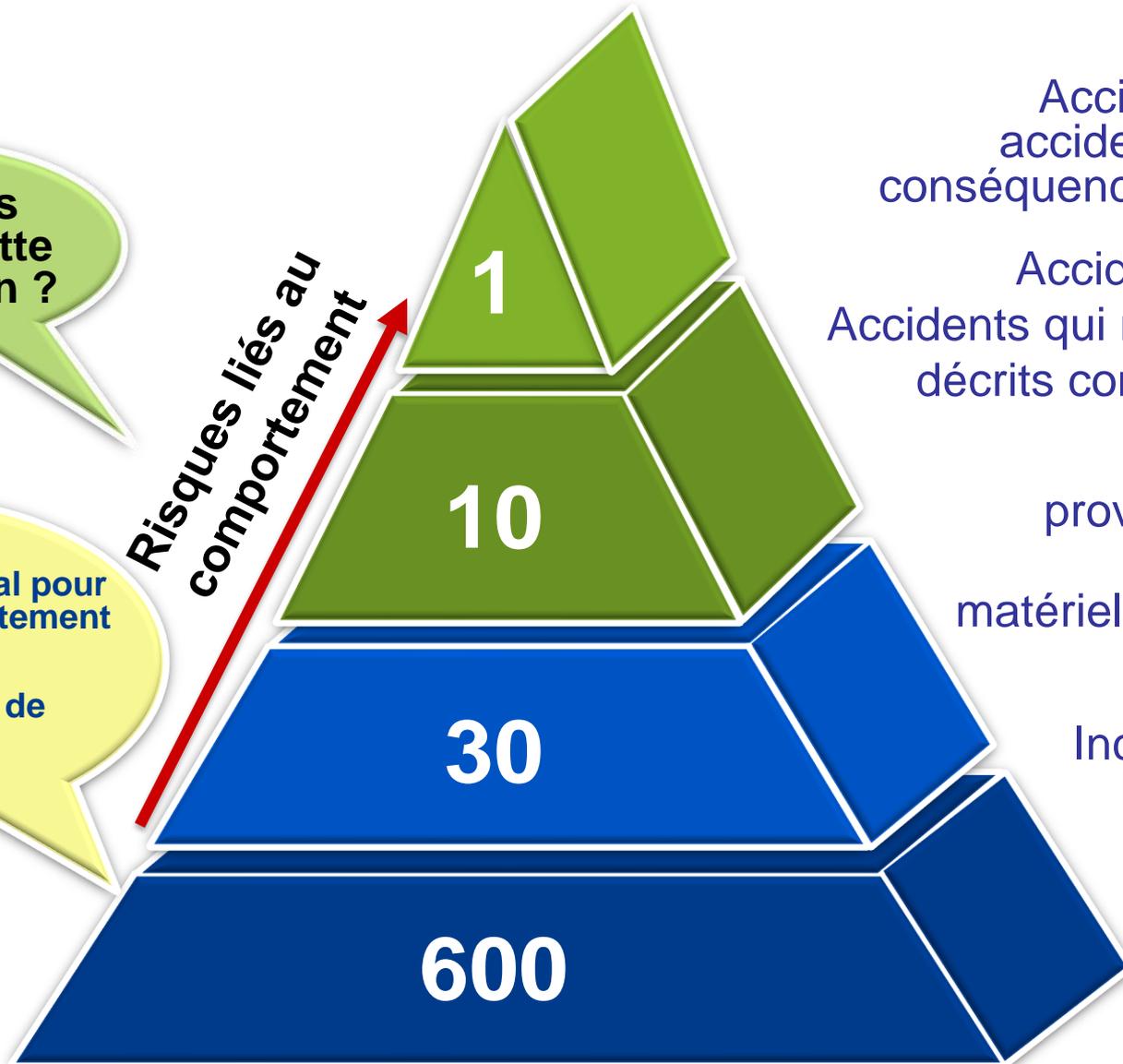
- Engagement des sociétés membres de l'ISOPA
- Amélioration continue requise
- La direction et les opérateurs doivent avoir un comportement exemplaire en matière d'hygiène et de sécurité lors de tâches utilisant des produits chimiques dangereux.
- Une bonne attitude en matière d'hygiène, de sécurité et de protection environnementale contribue à assurer le succès de l'entreprise.

# One Step Ahead



Que nous indique cette distribution ?

Le dialogue est vital pour changer le comportement de chacun.  
Ne pas ignorer de possibles incidents



Accident grave ;  
accident avec des conséquences durables

Accident mineur.  
Accidents qui ne sont pas décrits comme graves

Accidents provoquant des dommages matériels (de toutes sortes)

Incidents sans blessures ni dommages visibles

# One Step Ahead

**Performance basée sur le  
comportement**



# **TDI/MDI : Informations générales**

# One Step Ahead – Utilisateurs TDI/MDI

## Sommaire

- Données essentielles
- Bonnes pratiques
- Quand les choses tournent mal...

→ ***Séance d'information***

## Aspect du TDI

	Liquide		Après réaction	
<b>TDI</b>	Transparent à jaune pâle Forte odeur âcre		Blanc Produit de la mousse	

## Classification du TDI

CLP / SGH



Mention d'avertissement : **Danger**

### Mentions de danger

- H315 Provoque une irritation cutanée
- H317 Peut provoquer une allergie cutanée
- H319 Provoque une sévère irritation des yeux
- H330 Mortel par inhalation
- H334 Peut provoquer des symptômes allergiques ou d'asthme ou des difficultés respiratoires par inhalation
- H335 Peut irriter les voies respiratoires
- H351 Susceptible de provoquer le cancer
- H412 Nocif pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme

Se conformer aux conseils de prudence et à l'étiquetage des produits figurant sur la FDS du fournisseur.

DSD



Mention d'avertissement : **Très toxique T+**

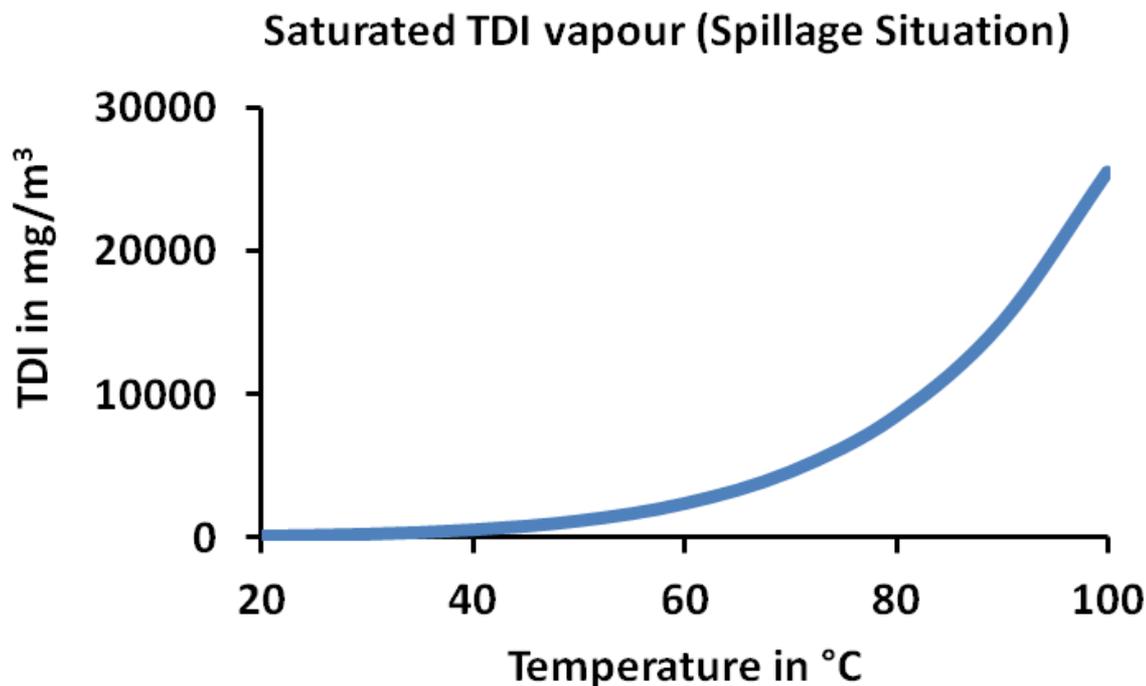
### Phrases de risque

- R26 Très toxique par inhalation
- R36/37/38 Irritant pour les yeux, les voies respiratoires et la peau
- R40 Effet cancérigène suspecté — preuves insuffisantes
- R42/43 Peut entraîner une sensibilisation par inhalation et par contact avec la peau
- R52/53 Nocif pour les organismes aquatiques, peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement aquatique

Se conformer aux phrases de risque et à l'étiquetage des produits figurant sur la FDS du fournisseur.

## Propriétés physiques du TDI

- Le TDI possède une pression de vapeur déjà importante à 20 °C, entraînant une concentration élevée dans l'air au-dessus du liquide.



Temp. en °C	TDI en mg/m <sup>3</sup>
20	98
40	548
60	2390
80	8509
100	25597

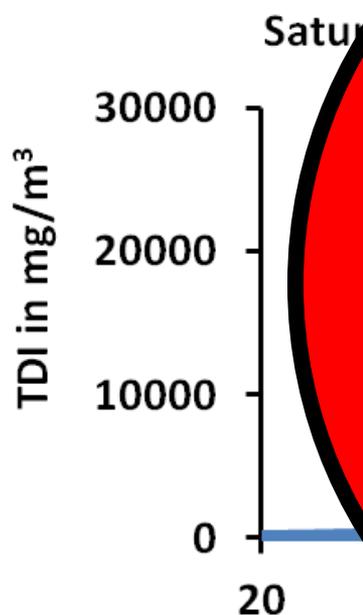
*J. Chem. Eng. Data, 1975, 20, 1, 13-15.*  
(Données pour l'isomère 2,4-TDI)

- La limite d'exposition de **0,035 mg/m<sup>3</sup>** est en dessous de la limite de détection olfactive.

➔ **SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE TDI, VOUS ÊTES AU-DESSUS DE LA LIMITE D'EXPOSITION**

## Propriétés physiques du TDI

- Le TDI possède une volatilité importante, entraînant une concentration élevée en phase gazeuse.



**Toujours  
se protéger pour  
éviter  
d'inhaler  
du TDI !**

Temp. en °C	TDI en mg/m <sup>3</sup>
20	98
40	548
60	2390
80	8509
100	25597

J. Chem. Eng. Data, 1976, 20, 1, 13-15.  
(Données pour l'isomère 2,4-TDI)

➔ **SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE TDI, VOUS ÊTES AU-DESSUS DE LA LIMITE D'EXPOSITION PROFESSIONNELLE**

# Aspect du MDI

Solide ou liquide		Après réaction	
Transparent à brun Légère odeur de moisi		Marron Croûté	

## Classification du MDI

CLP / SGH



Mention d'avertissement : **Danger**

### Mentions de danger

- H332 Nocif par inhalation.
- H315 Provoque une irritation cutanée.
- H319 Provoque une sévère irritation des yeux.
- H334 Peut provoquer des symptômes allergiques ou d'asthme ou des difficultés respiratoires par inhalation.
- H317 Peut provoquer une allergie cutanée.
- H335 Peut irriter les voies respiratoires.
- H351 Susceptible de provoquer le cancer.
- H373 Risque présumé d'effets graves pour les organes à la suite d'expositions répétées ou d'une exposition prolongée.

Se conformer aux conseils de prudence et à l'étiquetage des produits figurant sur la FDS du fournisseur.

DSD



Mention d'avertissement : **Danger**

### Phrases de risque

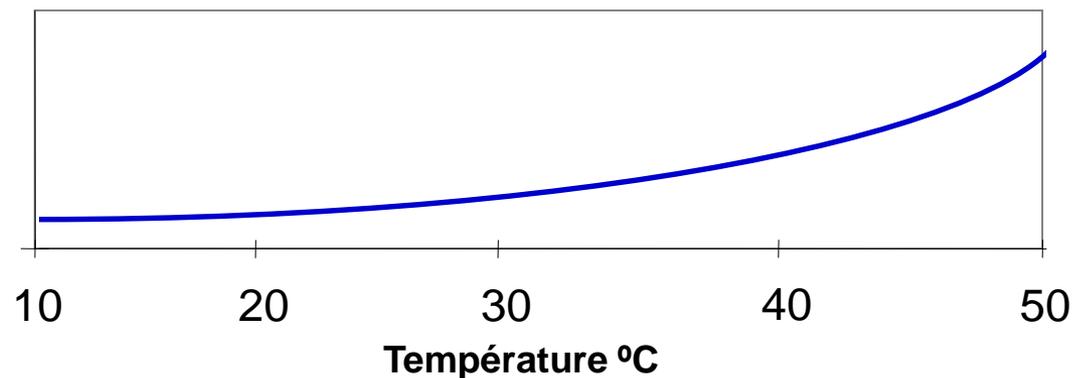
- R20 Nocif par inhalation.
- R36/37/38 Irritant pour les yeux, les voies respiratoires et la peau.
- R40 Effet cancérigène suspecté — preuves insuffisantes.
- R42/43 Peut entraîner une sensibilisation par inhalation et par contact avec la peau.
- R48/20 Nocif : risque d'effets graves pour la santé en cas d'exposition prolongée par inhalation.

Se conformer aux phrases de risque et à l'étiquetage des produits figurant sur la FDS du fournisseur.

## Propriétés physiques du MDI

- Comme la plupart des substances, le MDI s'évapore et sera présent dans l'air
- Plus la température du MDI est élevée, plus la concentration potentielle dans l'air sera importante

Pression de vapeur du MDI dans l'air

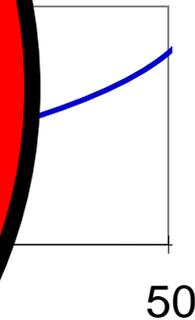


➔ **SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE MDI, VOUS ÊTES AU-DESSUS DE LA LIMITE D'EXPOSITION PROFESSIONNELLE**

## Propriétés physiques du MDI

- Comme la plupart des MDI, le propellant s'évapore et sera présent dans l'air
- Plus la température est élevée, plus la concentration potentielle d'agent est élevée

**Toujours  
se protéger  
pour éviter  
d'inhaler  
du MDI !**



➔ **SI VOUS DÉTECTEZ UN NUAGE BLANC, VOUS ÊTES AU-DESSUS DE LA LIMITE D'EXPOSITION PROFESSIONNELLE**

## Propriétés chimiques du TDI/MDI

Le TDI/MDI réagit avec de nombreux composés, notamment l'eau, les polyols, les amines, l'hydroxyde d'ammonium et les composés basiques.

A températures plus élevées, les réactions sont plus rapides  
(Se méfier des températures  $> 40\text{ °C}$ )

Dans votre région, ces températures sont habituelles !

La réaction est exothermique et produit un dégagement gazeux ( $\text{CO}_2$ )  
→ Risque de brûlures/pressions dangereuses

***Où trouver ces conditions ?***

## Où trouver ces conditions ?

- Décontamination adéquate de fût
- Stockage de polyol/diisocyanate ensemble
- Déversement dans les égouts
- Ouverture d'un fût
- Déchargement du mauvais produit chimique dans un réservoir de stockage
- Projection de TDI/MDI sur le visage, dans les yeux ou la bouche (autres tissus sensibles)
- Collecte de TDI/MDI dans des fûts humides
- Dans la zone de durcissement, de broyage et de stockage de la mousse



## Module TDI/MDI au sein du programme OSA



- Les TDI et MDI sont utilisés dans les régions d'Afrique et du Moyen-Orient
- Le programme One Step Ahead comporte des modules distincts pour le TDI et le MDI
- Les diapositives suivantes de cette présentation sont extraites du module TDI. En effet, ce dernier présente la toxicité la plus élevée et donc les mesures de sécurité les plus strictes.

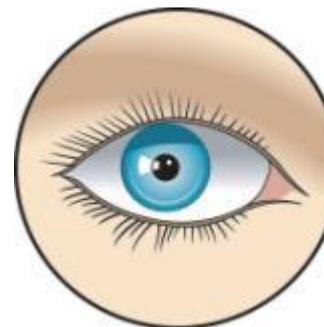
## Effet des TDI/MDI sur votre santé

Exposition à court terme/unique au-delà des seuils acceptables

- Irritant pour la bouche, la gorge et les poumons
- Sensation d'oppression, toux
- Difficulté respiratoire
- Larmolement
- Démangeaisons, peau rouge (effet immédiat ou différé)
- Peut être chaud ou provoquer des brûlures

***Les symptômes peuvent survenir jusqu'à 24 heures après l'exposition.***

***Consulter un médecin  
immédiatement en  
lui montrant la FDS !***



***Ne pas cacher  
les problèmes !***

## Effet des TDI/MDI sur votre santé

**Une surexposition respiratoire ou par contact cutané à long terme ou répétée entraîne un risque de sensibilisation.**

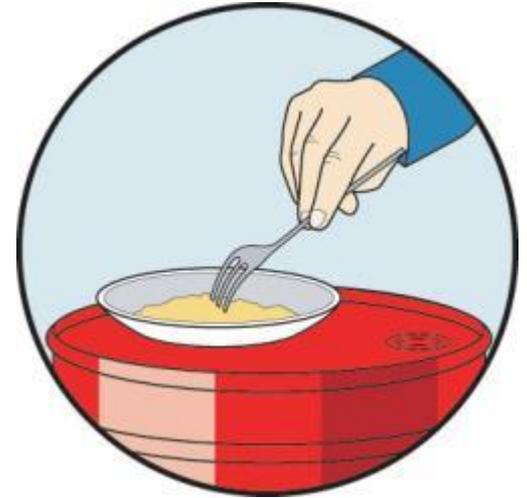
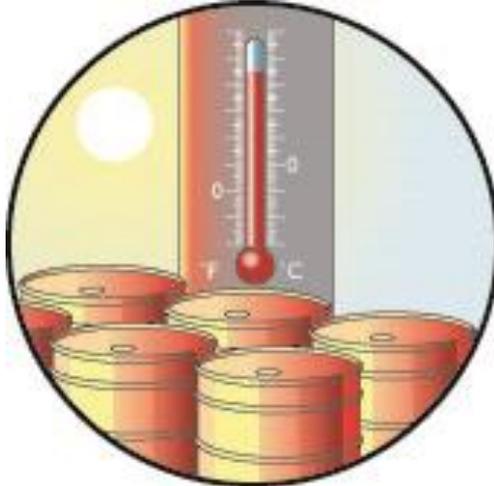
Symptômes : difficultés respiratoires occasionnelles similaires à de l'asthme, rhume des foins ou éternuements

En cas de sensibilisation, risque de crise grave en cas d'exposition même faible aux TDI/MDI

**La sensibilisation peut empêcher de travailler avec des diisocyanates à vie ; éloigner de l'exposition le plus vite et le plus tôt possible permet typiquement la cessation des symptômes allergiques**

*Une sensibilisation est irréversible et est une réaction du système immunitaire. À ne pas confondre avec une irritation*

# Exemples typiques de comportement dangereux



## Exemples typiques de bons comportements



Vider un fût à  
l'aide d'une  
pompe



Consulter un  
médecin



Nettoyer un  
déversement

*Port systématique d'un équipement de protection individuelle (EPI) à chaque manipulation de produits chimiques !*

# Question



## Comment décririez-vous les effets du TDI sur la santé ?

- a) Le TDI est un liquide transparent à jaune pâle avec une forte odeur âcre. Tant que je ne sens pas l'odeur du TDI, je suis en sécurité.
- b) La valeur limite d'exposition professionnelle (VLEP) du TDI est en dessous de la limite de détection olfactive. Par conséquent, lorsque vous sentez le TDI, vous êtes bien au-dessus de la limite d'exposition.
- c) Le TDI présente un fort potentiel de sensibilisation de la peau et des voies respiratoires. La sensibilisation des voies respiratoires peut entraîner une diminution importante de la fonction pulmonaire des opérateurs, une réaction asthmatiforme caractérisée par une respiration sifflante, une dyspnée et une bronchoconstriction.

# Réponse



## Comment décririez-vous les effets du TDI sur la santé ?

- a) Le TDI est un liquide transparent à jaune pâle avec une forte odeur âcre. Tant que je ne sens pas l'odeur du TDI, je suis en sécurité.
- b) La valeur limite d'exposition professionnelle (VLEP) du TDI est en dessous de la limite de détection olfactive. Par conséquent, lorsque vous sentez le TDI, vous êtes bien au-dessus de la limite d'exposition.
- c) Le TDI présente un fort potentiel de sensibilisation de la peau et des voies respiratoires. La sensibilisation des voies respiratoires peut entraîner une diminution importante de la fonction pulmonaire des opérateurs, une réaction asthmatiforme caractérisée par une respiration sifflante, une dyspnée et une bronchoconstriction.

## Question

### Comment les opérateurs peuvent-ils se protéger d'une sensibilisation aux TDI/MDI ?

- a) En évitant de toucher la mousse fraîche sans gants et en évitant de respirer les vapeurs de TDI/MDI
- b) En évitant de respirer les vapeurs de TDI/MDI
- c) La mousse fraîche ne contribue pas à la sensibilisation parce que les diisocyanates ont déjà réagi. Par conséquent, la mousse fraîche peut être manipulée sans gants
- d) Il est impossible d'éviter la sensibilisation des autres opérateurs

# Réponse



## Comment les opérateurs peuvent-ils se protéger d'une sensibilisation aux TDI/MDI ?

- a) En évitant de toucher la mousse fraîche sans gants et en évitant de respirer les vapeurs de TDI/MDI
- b) En évitant de respirer les vapeurs de TDI/MDI
- c) La mousse fraîche ne contribue pas à la sensibilisation parce que les diisocyanates ont déjà réagi. Par conséquent, la mousse fraîche peut être manipulée sans gants
- d) Il est impossible d'éviter la sensibilisation des autres opérateurs

# Question

## Que doit indiquer l'étiquetage du TDI ?

- a) Mortel par inhalation
- b) Peut irriter les voies respiratoires ; Provoque une irritation cutanée et une grave irritation des yeux
- c) Peut provoquer des symptômes allergiques ou asthmatiques ou encore des difficultés respiratoires par inhalation ; peut provoquer une allergie cutanée
- d) Susceptible de provoquer le cancer
- e) Nocif pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme

# Question



## Que doit indiquer l'étiquetage du TDI ?

- a) Mortel par inhalation
- b) Peut irriter les voies respiratoires ; Provoque une irritation cutanée et une grave irritation des yeux
- c) Peut provoquer des symptômes allergiques ou asthmatiques ou encore des difficultés respiratoires par inhalation ; peut provoquer une allergie cutanée
- d) Susceptible de provoquer le cancer
- e) Nocif pour les organismes aquatiques, entraîne des effets néfastes à long terme

## Question

**Quels sont les effets causés par une exposition à court terme ou unique à des vapeurs de TDI ou de MDI supérieures aux niveaux acceptables ?**

- a) Sensation d'oppression, toux
- b) Difficulté respiratoire
- c) Les symptômes peuvent apparaître jusqu'à 24 heures après l'exposition
- d) Une mauvaise odeur

# Réponse

**Quels sont les effets causés par une exposition à court terme ou unique à des vapeurs de TDI ou de MDI supérieures aux niveaux acceptables ?**

- a) Sensation d'oppression, toux
- b) Difficulté respiratoire
- c) Les symptômes peuvent apparaître jusqu'à 24 heures après l'exposition
- d) Une mauvaise odeur

# Question



**Parmi les affirmations générales suivantes concernant l'exposition au TDI ou au MDI, lesquelles sont correctes ?**

- a) Une forte exposition au TDI ou au MDI est une cause possible de sensibilisation
- b) Un traitement précoce est important
- c) Les symptômes peuvent être différés
- d) Consulter immédiatement un médecin

# Réponse

**Parmi les affirmations générales suivantes concernant l'exposition au TDI ou au MDI, lesquelles sont correctes ?**

- a) Une forte exposition au TDI ou au MDI est une cause possible de sensibilisation
- b) Un traitement précoce est important
- c) Les symptômes peuvent être différés
- d) Consulter immédiatement un médecin

# Manipulation des TDI/MDI sans risque

## Manipulation des TDI/MDI en toute sécurité

- Le lieu de travail est-il propre et avez-vous une bonne hygiène personnelle ?
- Y-a-t-il des personnes qui mangent, boivent ou fument sur le lieu de travail.
- Le lieu de travail est-il équipé d'une bonne ventilation ?
- Des EPI adaptés sont-ils utilisés en permanence, y compris lors de la maintenance de l'installation ?
- Disposez-vous de matériel de premier secours ?  
Savez-vous où trouver ce matériel de premier secours ?
- Les niveaux de TDI/MDI sont-ils mesurés sur le lieu de travail ?
- Connaissez-vous les mesures à prendre en cas d'urgence et y êtes-vous préparé ?
- Des bilans de santé réguliers sont-ils effectués ?

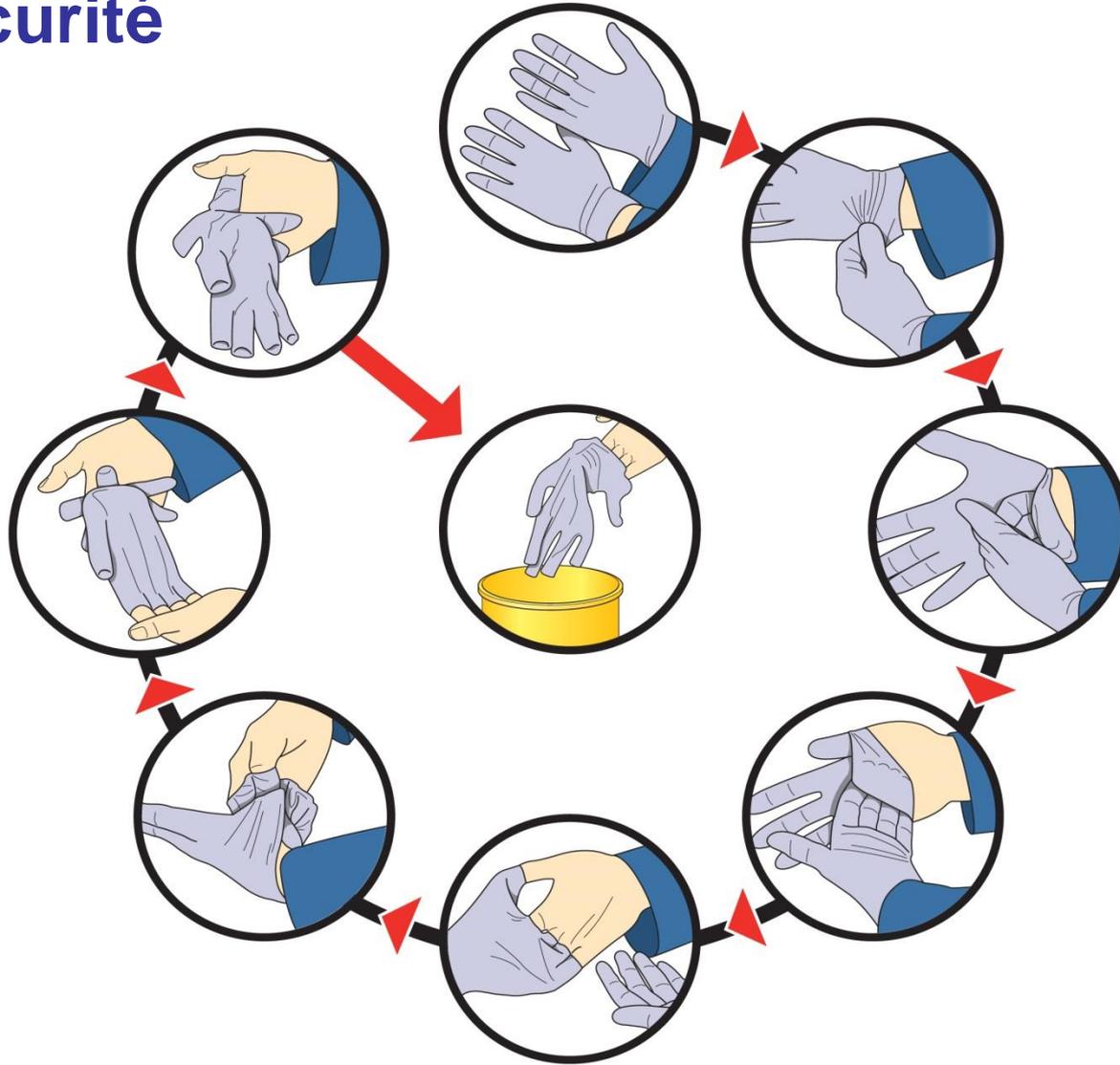
## Bonne hygiène personnelle

- Se laver les mains avec de l'eau et du savon après le travail et avant de manger, boire ou fumer
- Ne pas utiliser de solvants pour se laver les mains
- Utiliser des serviettes jetables ou propres
- Ne pas réutiliser des vêtements ou des gants contaminés



# Procédure pour retirer des gants jetables en toute sécurité

one  
step  
ahead  
Safety in Action



Retirer les gants avec précaution pour protéger la peau de toute contamination

## Lieu de travail propre et sûr

- Maintenir l'espace de travail propre et ordonné
- L'équipement de protection respiratoire doit être facilement disponible (et entretenu régulièrement)
- Connaître les emplacements des douches de sécurité/bains oculaires/flacons de rince-œil. Ils doivent être facilement accessibles
- Ne pas manger, boire ou fumer sur le lieu de travail
- Séparer l'EPI et les vêtements de travail  
Ne pas rapporter l'EPI ou les vêtements de travail chez soi ou dans des endroits de consommation de nourriture.



## Ventilation adéquate sur le lieu de travail

- Une bonne ventilation est essentielle à un environnement de travail sûr
- Pour une ventilation suffisante, il est nécessaire d'installer un système d'extraction de l'air
- D'autres ouvertures (portes, fenêtres) dans le bâtiment peuvent permettre une ventilation efficace du lieu de travail

**Mauvaise**

Analyse de la direction de la ventilation



**Meilleure**

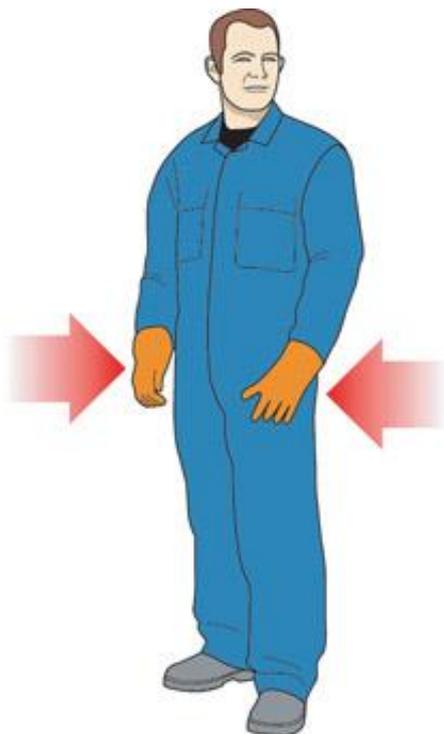
## Ventilation adéquate sur le lieu de travail\*

- Vérifier que le système d'extraction est allumé
- Placer la hotte le plus près possible au-dessus de la source
- Vérifier régulièrement la direction du flux
- Une hotte aspirante est mieux adaptée aux laboratoires
- La production de mousse sur un convoyeur nécessite une extraction suffisante, même dans un tunnel ou une zone isolée.
- Les rideaux d'air améliorent l'efficacité de l'extraction



\*y compris les zones de stockage

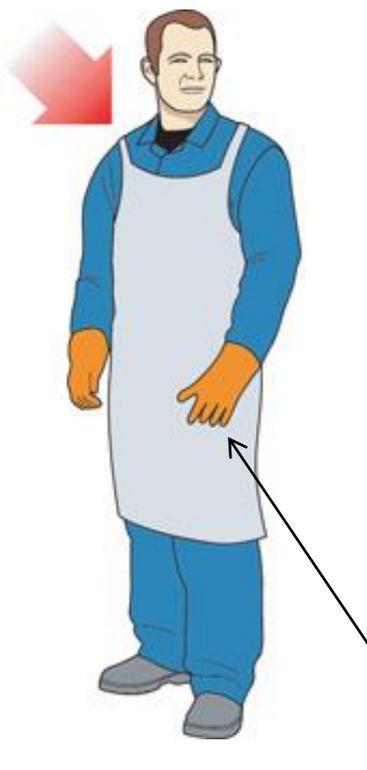
## Utilisation continue d'un EPI adapté



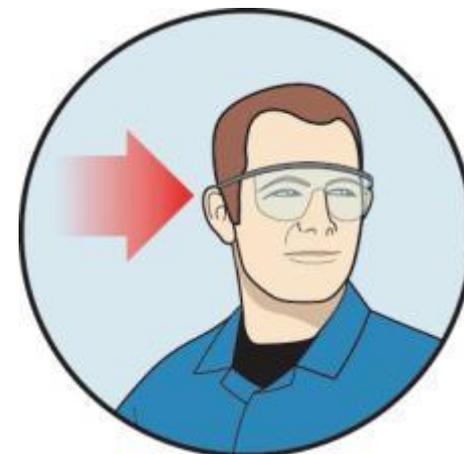
Portez des gants  
de protection  
étanches aux  
liquides



Porter une  
combinaison  
et des bottes



En cas  
d'urgence, porter  
une combinaison  
et/ou un tablier  
résistant



Porter un équipement  
de protection des yeux

- Caoutchouc butyle
- Néoprène
- Nitrile

# Faire face à un déversement de TDI/MDI



[CLIP VIDÉO](#)

## Faire face à un déversement de TDI/MDI

- Évacuer la zone
- Informer les voisins du site et les autorités conformément au plan d'urgence
- Porter un EPI, y compris un appareil respiratoire autonome
- Empêcher les TDI/MDI de pénétrer dans les égouts
- Recouvrez le déversement avec du sable ou un absorbant spécial pour empêcher les vapeurs de TDI/MDI de s'échapper
- Appliquer une solution de décontamination sur un déversement recouvert et mélanger avec une pelle
- Mettre le sable contaminé dans des fûts en acier (remplis aux 2/3 max), les laisser ouverts pour éviter la formation de pression et surveiller les émissions
- Utiliser une solution de décontamination pour nettoyer et neutraliser la surface
- Le fût ne peut être fermé qu'à faible température et lorsqu'elle continue à baisser
- Traiter comme un déchet de TDI/MDI
- Mesurer les concentrations de TDI/MDI dans l'atmosphère

## Formulation de décontamination

Pour la décontamination des diisocyanates, il est nécessaire d'utiliser les produits suivants :

### POSSIBLE DECONTAMINANT RECIPE



Liquid / yellow soap:

**0,2 – 2%**



Sodium carbonate:

**5 – 10%**



Water:

fill to **100%**

## Avez-vous ou savez-vous où trouver le matériel de premier secours ?



- Solution de décontamination
- Pelles
- Balais et conteneur à déchets
- Matériau absorbant tel que du sable

## Équipement de premiers secours

**Savoir** où est stocké votre équipement de premiers secours

**Savoir** quoi faire

**Savoir** qui prévenir



Douche

Savon

Eau courante propre de préférence

Bain oculaire ou flacon de rince-œil

Numéro de téléphone du médecin - Se reporter aux numéros de téléphone/procédures d'urgence donnés dans la fiche de données de sécurité (FDS)



***Et ne pas paniquer !***

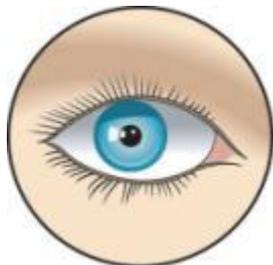
## Procédures d'urgence

CLIP VIDÉO :

[Procédure de premiers secours pour le TDI](#)

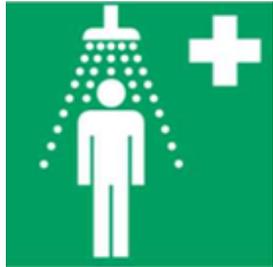
## Procédures d'urgence

### Procédure de premiers secours pour les TDI/MDI



- Ouvrir les paupières
- Rincer abondamment à grande eau pendant au moins 15 minutes
- En cas de doute, continuer à rincer
- Consulter un ophtalmologiste dès que possible
  
- Laver immédiatement à l'eau et au savon
- Retirer immédiatement les vêtements contaminés
  
- Aller à l'extérieur
  
- Consulter un médecin. Distribuer la FDS pour plus d'informations sur les produits et les procédures d'urgence

# Exemples d'équipement de premiers secours



Douche d'urgence



Douche oculaire d'urgence



# Procédures d'urgence - Exposition aux TDI/MDI



- Une exposition unique aux TDI/MDI est une cause possible de sensibilisation
- Un traitement précoce est important
- Les symptômes peuvent être apparaitre jusqu'à 24 h après l'exposition
- Le médecin peut obtenir une aide des sociétés membres de l'ISOPA

- ***La rapidité est essentielle***
- ***S'exercer à effectuer les procédures de premiers secours***
- ***Consulter un médecin***

## Procédures d'urgence

### Incendie impliquant des TDI/MDI

Suivre les procédures à effectuer en cas d'urgence

- Alarme sonore
- Procéder immédiatement à L'ÉVACUATION
- Utiliser des spécialistes qualifiés pour combattre l'incendie
- Se protéger des émissions de TDI/MDI
- Ne pas oublier que les incendies de TDI/MDI ne s'éteignent pas d'eux-mêmes



*Suivre les procédures d'urgence*

## Manipulation de mousse fraîche à base de TDI/MDI

### Risques :

- Exposition aux TDI/MDI, aux additifs et aux agents de démoulage
  - Chaleur produite pendant la réaction
  - Poussière de découpe
- 
- Porter un EPI (voir diapositives précédentes)
  - Une bonne ventilation est importante

# Mettre en place un plan d'urgence en cas de déversement, d'accident et d'incendie



- Mettre en place des scénarios de cas d'urgence possibles, incluant des incendies, des accidents et des déversements
- Définir des procédures pour différents scénarios
- Mettre en place des formations régulières pour les employés
- Mettre en place un audit régulier de l'EPI et de l'équipement de sécurité et d'urgence

# Question



**Qu'est-ce qui est important pour avoir un lieu de travail propre et sûr ?**

- a) Savoir où trouver le matériel de premier secours (douche de sécurité, bains oculaires, etc.)
- b) En cas de consommation de nourriture sur le lieu de travail, conserver les aliments au réfrigérateur, afin qu'ils ne puissent pas être contaminés
- c) Ne jamais fumer, manger ou boire sur le lieu de travail
- d) Séparer les vêtements de travail et les EPI des cantines et des zones de repos

# Réponse

**Qu'est-ce qui est important pour avoir un lieu de travail propre et sûr ?**

- a) Savoir où trouver le matériel de premier secours (douche de sécurité, bains oculaires, etc.)
- b) En cas de consommation de nourriture sur le lieu de travail, conserver les aliments au réfrigérateur, afin qu'ils ne puissent pas être contaminés
- c) Ne jamais fumer, manger ou boire sur le lieu de travail
- d) Séparer les vêtements de travail et les EPI des cantines et des zones de repos

## Question



**La mousse fraîche doit-elle être manipulée avec des gants ? Quels aspects doivent être pris en considération lors du choix de gants ?**

- a) La durabilité. Les délais de protection donnés par les gants peuvent varier. Les gants doivent donc être remplacés régulièrement en fonction des exigences spécifiques.
- b) Type de gants. Tous les gants ne sont pas adaptés, par exemple, à la manipulation de mousse fraîche ou à la manipulation de diisocyanates. Vérifier donc quels gants peuvent être utilisés pour manipuler de la mousse de PU fraîche ou travailler avec des diisocyanates.
- c) Type de mousse. Certains types de mousse peuvent être manipulés immédiatement après leur production.

# Réponse

**La mousse fraîche doit-elle être manipulée avec des gants ? Quels aspects doivent être pris en considération lors du choix de gants ?**

- a) La durabilité. Les délais de protection donnés par les gants peuvent varier. Les gants doivent donc être remplacés régulièrement en fonction des exigences spécifiques.
- b) Type de gants. Tous les gants ne sont pas adaptés, par exemple, à la manipulation de mousse fraîche ou à la manipulation de diisocyanates. Vérifier donc quels gants peuvent être utilisés pour manipuler de la mousse de PU fraîche ou travailler avec des diisocyanates.
- c) Type de mousse. Certains types de mousse peuvent être manipulés immédiatement après leur production.

# Question



**Un opérateur a été accidentellement éclaboussé par des TDI/MDI.  
Quelles sont les mesures à engager ?**

- a) Éloigner la personne de la zone de déversement et l'amener à l'extérieur
- b) Retirer immédiatement les vêtements contaminés
- c) Laver immédiatement à l'eau et au savon
- d) Consulter un médecin. Fournir la FDS !

# Réponse



**Un opérateur a été accidentellement éclaboussé par des TDI/MDI.  
Quelles sont les mesures à engager ?**

- a) Éloigner la personne de la zone de déversement et l'amener à l'extérieur
- b) Retirer immédiatement les vêtements contaminés
- c) Laver immédiatement à l'eau et au savon
- d) Consulter un médecin. Fournir la FDS !

## **Clause de non-responsabilité**

Bien qu'ISOPA et ses membres fassent tout leur possible pour présenter des informations exactes et fiables, en toute bonne foi, sur la base des meilleures informations actuellement disponibles, il convient de se fier aux risques et périls de l'utilisateur. Aucune déclaration ou garantie n'est faite quant à son exhaustivité, son exactitude ou sa fiabilité et aucune responsabilité ne sera acceptée par ISOPA ni par aucune société participant à ISOPA pour des dommages de toute nature que ce soit résultant de l'utilisation ou de la confiance accordée aux informations.