

ISOPA PRODUCT STEWARDSHIP PROGRAMM

“One Step Ahead – 2nd Generation”

Mode d’emploi



Comment utiliser 'One Step Ahead' d'ISOPA – Points clé

- Adaptez le contenu pour le client en visitant l'usine avec le directeur.
- Sachez comment améliorer le comportement des employés:
 - Développer la motivation positive
 - Avoir (ou acquérir) la faculté de partager plutôt que d'enseigner
- Développer de façon équilibré la conscience du risque
- Développer de façon équilibré et réaliste les meilleurs pratiques pour le client.
- Savoir comment faire face à des questions difficiles.

Adapter le contenu pour le client

- Visitez l'usine avec le directeur
- Partagez vos visions sur les problèmes liés au comportement et à l'environnement avec le directeur – il y a t'il des sujets sensibles comme un incident récent?
- Insistez sur le fait que ce programme d'ISOPA repose sur le progrès continu du COMPORTEMENT.
- Décidez des sujets sur lequel ce centrer, par exemple:
 - Ne jamais parler du TDI à des gens qui n'utilisent que le MDI
 - Ne jamais parler du pentane à des gens qui n'utilisent que du TDI.

Le but d'ISOPA 'One Step Ahead' package n'est PAS

- ***de fournir toutes les instructions de sécurité nécessaire pour le site***
- ***de fournir des équipements de contrôle***

Visite de l'usine

- Discutez de l'importance du système de management
- Évaluez le comportement actuel par rapport à l'utilisation sûre des matières premières
- Évaluez la qualité des pratiques d'engineering
- Évaluez tous les sujets sensibles
- Se mettre d'accord sur les centres d'intérêt et sur les messages clés avec la direction



Comment améliorer le comportement des gens?

80% des accidents sont liés au comportement

- Développez la motivation positive pour améliorer le comportement
- Développez la conscience du risque mais ne pas effrayer; centrez vous sur des problèmes concrets pour les employés comme une exposition cachée, la maintenance, les surfaces chaudes, la pression à l'intérieur des fûts
- Proposer les connaissances appropriés pour éviter les expositions et pour gérer les urgences et les incidents.

Developper la Motivation Positive

Le programme 'One Step Ahead' n'est pas un événement isolé, mais un processus

Phase 1

L'amélioration continue du comportement commence avec le bon exemple donné par tous les fournisseurs de matière première.

Phase 2

Partagez l'information en utilisant les présentations d'ISOPA

Phase 3

L'amélioration continue du **COMPORTEMENT** nécessite un suivi et un support auprès des clients par tous les fournisseurs du

Ne permettez pas à des fauteurs de trouble de dominer ou déranger les phases 2&3 –

Les conflits doivent être identifiés et géré en coopération avec la direction du site

En l'absence de suivi et sans le COMPORTEMENT exemplaire de la direction et des fournisseurs le progrès est voué à l'échec

Phase 2 Stimuler le partage de la sécurité

- Partagez les informations et apprenez les meilleures pratiques
- Les utilisateurs de produits chimiques ont une bonne connaissance de la sécurité d'utilisation
- Aider les employés à s'approprier leurs problèmes de sécurité
- Communiquez un message clair et compréhensible

***Informez, stimulez et convaincre
- jusqu'à la conclusion***

Phase 2 Comment obtenir l'attention et optimiser le partage

- Demandez aux participants de se présenter et de décrire leurs rôles
- Le programme ISOPA contient une série de question ouverte pour stimuler le débat
- Demander aux participants de parler des incidents liés aux produits chimiques

Permettre aux interlocuteurs de partager leurs expériences

Phase 2 Comment conduire le dialogue sur la sécurité

La présentation de sécurité initiale (avec le directeur du site) devrait être effectuée dans une salle de réunion

- Il faut compter une heure de présentation plus une discussion – en total un maximum de 2 heures
- Prévoir des aides visuelles (rétroprojecteur)
- Un directeur du site doit participer à la présentation

Phase 3 Follow Up

- Un suivi régulier du dialogue sur la sécurité devrait être effectué par le représentant du fournisseur de matière première durant chaque visite et par le directeur de l'usine – sur le lieu de travail
- Ne pas ignorer les auteurs de trouble – discuter des comportements ou des problèmes, suggérer des améliorations et informer le directeur

La clé est un suivi continu avec l'objectif de développer l'appropriation des améliorations de comportement

**Proposez les meilleures pratiques appropriés
pour éviter les expositions
et pour gérer les Urgences et les Incidents**

**one
step
ahead**
Safety in Action

**Utilisez les éléments appropriés du programme
ISOPA “One Step Ahead’
Et autres (en cas de besoin)**

Comment faire face aux questions difficiles

**one
step
ahead**
Safety in Action

Ne pas défendre des déficiences dans l'environnement de l'usine, comme par exemple l'absence de lunette de sécurité



Ce type de question doit être orienté vers le directeur de l'usine

Ne pas défendre ou commenter des déficiences du management, comme par exemple permettre aux ouvriers de travailler sans EPI



Consulter votre propre management

Toute question relative aux mauvaises pratiques dans la manipulation des matières



Devrait être discutée intégralement et immédiatement

Des "phrases-tueuses" peuvent surgir dans un groupe important (e.g. les protections individuelles c'est pour les bébés)



Prendre cela comme une plaisanterie, mais poser une question de sécurité à l'individu qui a fait la remarque pour lui permettre de rejoindre le dialogue

Guide sur les questions typiques (e.g. Bhopal)



Voir le programme ISOPA

Si vous ne connaissez pas la réponse



Dites que vous consulterez votre expert et revenez plus tard avec la réponse

Clause de non-responsabilité

Ces initiatives de gestion des produits de l'ISOPA et de ses membres ne dispensent pas les clients, producteurs et autres intervenants de la chaîne de fourniture de leurs devoirs et obligations réglementaires de santé, sécurité et environnement professionnels. Compte tenu de ceci, l'ISOPA et ses membres associés déclinent toute responsabilité quant à l'utilisation de services rendus et d'informations corrélatives fournies. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de vérifier l'exactitude des services et des informations corrélatives auxquels l'utilisateur peut avoir recours à ses risques et périls.